

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Nexcharge Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, pod adresem Plac Wolnica 13 /10, 31-060 Kraków, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców – Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001138497, posiadającą NIP: 6762681220 oraz REGON: 5401855990.

Regulamin wchodzi w życie z dniem ...

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Usługodawca lub Nexcharge – Nexcharge Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie,
 - 2) Usługa – usługa polegająca na odpłatnym udostępnianiu przez Usługodawcę stacji ładowania, z których korzystanie umożliwiające jest na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem aplikacji,
 - 3) Użytkownik – osoba korzystająca z Usługi,
 - 4) Kupujący – Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nabywający ładowarkę Nexcharge
 - 5) Urządzenie – ładowarka Nexcharge we wszystkich dostępnych wersjach
 - 6) Regulamin – niniejszy Regulamin,
 - 7) aplikacja – aplikacja Nexcharge udostępniania za pośrednictwem Google Play oraz AppStore.
 - 8) Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Nexcharge udostępnia Regulamin nieodpłatnie pod adresem www.Nexcharge.eu
3. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług Nexcharge zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu.

Regulamin

1. Nexcharge oferuje usługę ładowania dowolnego rodzaju urządzeń elektrycznych z wykorzystaniem nowoczesnych ładowarek wolnostojących,

2. Ładowarki wolnostojące zapewniają wygodne i bezpieczne zasilanie urządzeń elektrycznych o napięciu do 230V.
3. Korzystanie z Usługi odbywa się za pośrednictwem aplikacji Nexcharge, dostępnej w Google Play oraz AppStore.
4. Aplikacja Nexcharge umożliwia skorzystanie z mapy celem odnalezienia najbliższej stacji ładowania, sprawdzenia jej statusu oraz jej zarezerwowania.
5. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik obowiązany jest założyć za pośrednictwem aplikacji Nexcharge „Konto użytkownika”, w którym podaje następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko użytkownika,
 - 2) adres e-mail,
 - 3) dane niezbędne do rozliczeń (dane do faktury),
 - 4) kartę płatniczą, celem dokonywania płatności za sesje ładowania
6. Użytkownik zakładając konto w aplikacji Nexcharge ustala unikalne login i hasło umożliwiające w przyszłości ponowne logowanie Użytkownika.
7. Celem dokonania rejestracji Użytkownik potwierdza założenie konta poprzez kliknięcie w link wysłany z systemu Nexcharge na podany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.
8. Celem rozpoczęcia ładowania Użytkownik wybiera z dostępnej w aplikacji mapy stację ładowania, z której chce skorzystać i sprawdza jej status. Jeżeli stacja ładowania jest wolna Użytkownik podłącza do niej urządzenie, które chce naładować, a następnie wybiera czas ładowania oraz opcje płatności.
9. Użytkownik ma możliwość zarezerwowania ładowarki przed przybyciem do jej lokalizacji.
10. Po zakończeniu wybranego przez Użytkownika czasu ładowania:
 - 1) proces ładowania zatrzymuje się automatycznie,
 - 2) opłata za rzeczywisty czas ładowania zostaje pobrana z karty płatniczej, której użyto podczas rejestracji użytkownika
 - 3) na podany podczas rejestracji adres e-mail zostaje wysłana faktura VAT zawierająca podsumowanie sesji.
11. W stacji ładowania Nexcharge zapewnia dostęp do pięciu gniazd ładowania w czasie 1 sesji:
 - 1) jedno gniazdo o mocy 230V –(przeznaczone dla dowolnych urządzeń elektrycznych i elektronicznych),
 - 2) dwa porty USB-A (przeznaczone dla urządzeń mobilnych) oraz
 - 3) dwa porty USB-C – (przeznaczone dla urządzeń mobilnych).
12. Użytkownik chcąc rozpocząć korzystanie z Usługi wybiera czas sesji ładowania w aplikacji, który może wydłużać lub skracać.
13. Nexcharge zastrzega, że minimalny czas trwania sesji nie może być krótszy niż 15 minut. W przypadku czasu ładowania krótszego niż 15 minut Użytkownik obowiązany jest dokonać płatności za 15 minut sesji ładowania.
14. Aplikacja umożliwia monitorowanie przez Użytkownika postępu ładowania, w tym czasu pozostałego do końca ładowania oraz naliczonego kosztu sesji ładowania.

15. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć sesję ładowania i bezpiecznie odłączyć urządzenie.
16. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie energii elektrycznej w czasie ładowania lub awarii urządzenia, Użytkownik otrzyma zwrot środków na konto za niewykorzystany czas ładowania
17. Nexcharge zastrzega, że dostęp do aplikacji oraz Usługi posiadają jedynie zalogowani i zarejestrowani Użytkownicy.
18. Nexcharge przechowuje i udostępnia zalogowanym Użytkownikom informacje o wykorzystanych przez nich sesjach ładowania oraz historię użytkowania.
19. Nexcharge za pośrednictwem aplikacji umożliwia:
 - 1) sprawdzenie statusu dowolnej stacji ładowania Nexcharge (możliwe statusy: wolna/zajęta/wyłączona),
 - 2) dokonanie rezerwacji stacji ładowania,
 - 3) uruchomienie oraz zatrzymanie ładowania,
 - 4) dokonanie płatności za odbyte sesje ładowania.
20. Aplikacja umożliwia ładowanie kilku urządzeń jednocześnie przez jednego Użytkownika, który ma do dyspozycji pięć czynnych gniazd w ramach sesji ładowania. Rodzaje gniazd wskazano w ustępie 11 Regulaminu powyżej.
21. Nexcharge umożliwia zawieranie odrębnych umów celem wykupienia Usługi w formie abonamentu.
22. Ładowarki Nexcharge wyposażone są w zabezpieczenia różnicowo prądowe oraz nadprądowe, które zapewniają bezpieczeństwo ich użytkowników oraz zasilanego lub ładowanego urządzenia bądź pojazdu.
23. Kupujący ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.”.
24. Uprawnienie, o którym mowa powyżej dotyczy również osoby fizycznej – Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta,
25. W przypadku skorzystania z prawa do 14-dniowego odstąpienia, koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, który ponosi również koszt demontażu urządzenia.
26. Kupujący może zgłosić reklamację na urządzenie lub usługę drogą emailową, na adres: kontakt@Nexcharge.eu, lub pod nr telefonu +48 733 166 655.
27. Nexcharge w ciągu 3 dni roboczych odpowie na przesłaną reklamację.
28. Towary sprzedawane w sklepie są objęte gwarancją producenta.
29. Nexcharge udziela 12 miesięcznej gwarancji na zakupione urządzenia zgodnie z załączonymi warunkami w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku części zamiennych Nexcharge udziela 6-miesięcznej gwarancji pod warunkiem montażu przez Nexcharge lub autoryzowany serwis.
30. Nexcharge ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego

doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania lub upływu minimalnej trwałości Towaru.

31. Nexcharge ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022 r. poz. 2337).
32. Transakcje będą realizowane z linków do płatności.
33. Głównym operatorem akceptowalnych płatności jest imoje przy użyciu udostępnionych Nexcharge metod płatności internetowych.